

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Sanitär-, Heizungs- und Klimabetrieb (Einzelunternehmen – B2C)

### §1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Auftragnehmer (Einzelunternehmen im Bereich Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik) und privaten Auftraggebern (Verbrauchern).

Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nur Vertragsbestandteil, wenn sie ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

### §2 Vertragsabschluss

Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Ausführung der Leistung zustande.

Die Erstellung von Angeboten ist kostenpflichtig. Die Kosten betragen 95,20 Euro, beinhalten die Anfahrt, Arbeitszeit und die Beratung. Die Kosten werden dem Auftraggeber bei Auftragserteilung vollständig verrechnet.

### §3 Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

Änderungen oder Zusatzleistungen bedürfen der Vereinbarung und werden gesondert berechnet. Maßgebend für die Berechnung ist das Aufmaß. Eventual- bzw. Alternativpositionen müssen gesondert beauftragt werden. Zusätzlich notwendige Arbeiten werden nach vorheriger Absprache mit dem Auftraggeber durchgeführt und nach Aufwand und Aufmaß abgerechnet.

### §4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Stundenverrechnungssatz für Monteure beträgt 60,00 € netto pro Stunde.

Rüstzeiten, insbesondere das Beladen von Fahrzeugen, Materialbeschaffung sowie vorbereitende Tätigkeiten, gelten als Arbeitszeit und werden entsprechend berechnet.

Anfahrtskosten werden abhängig von der Entfernung gestaffelt berechnet und können vor Beginn der Arbeiten erfragt werden.

Notdienstesätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten werden mit einer gesonderten Notdienstpauschale sowie ggf. erhöhten Stundensätzen berechnet.

-50 % Zuschlag für Arbeiten nach 17.00 Uhr (wochentags Montag bis Freitag)

-75 % Zuschlag für Arbeiten am Samstag, Sonntag und Feiertag  
Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

Der vereinbarte Preis basiert auf den zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültigen Materialkosten. Verändern sich diese Kosten nachweislich aufgrund von Preisänderungen der Lieferanten, ist der Auftragnehmer berechtigt, den Preis in entsprechendem Umfang anzupassen. Preissenkungen sind in gleicher Weise an den Auftraggeber weiterzugeben. Die Preisanpassung erfolgt nur, wenn zwischen Angebotserstellung und Ausführung ein Zeitraum von mehr als 14Tage liegen. Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber die Änderungen transparent und nachvollziehbar nachweisen.

Übersteigt die Preiserhöhung 10 % des ursprünglich vereinbarten Preises, ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

### §5 Ausführung der Arbeiten

Der Auftragnehmer führt die Arbeiten nach den anerkannten Regeln der Technik aus.

Termine und Fristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse berechtigen nicht zu Schadensersatzforderungen.

### §6 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass die Baustelle frei zugänglich ist.

Notwendige Genehmigungen und Anschlüsse sind vom Auftraggeber bereitzustellen, sofern nicht anders vereinbart.

### §7 Abnahme

Die Abnahme erfolgt nach Fertigstellung der Arbeiten.

Wird die Abnahme ohne Angabe von Gründen verweigert, gilt die Leistung nach 7 Tagen als abgenommen.

### §8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich anzuzeigen.

### §9 Haftung

Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für sonstige Schäden haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

### §10 Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

### §11 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Das Widerrufsrecht kann bei Dienstleistungen vorzeitig erlöschen, wenn der Auftragnehmer die Leistung vollständig erbracht hat und der Auftraggeber zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung begonnen wird.

### §12 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Auftragnehmers.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

**Stand: 01.04.2026**

**Meisterbetrieb Eddy Steinberger, Straße der Freundschaft 5, 15324 Letschin**

**E-Mail: [info@steinberger-shk.de](mailto:info@steinberger-shk.de) | Telefon: 01525-7655935**

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss.

## Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns kontaktieren:  
Meisterbetrieb Eddy Steinberger  
Straße der Freundschaft 5  
15324 Letschin  
E-Mail: info@steinberger-shk.de  
Telefon: 01525-7655935  
mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben sie verlangt, dass die Dienstleistung/Werkeleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen/Werkeleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen/Werkeleistung entspricht. Im Übrigen sind die empfangenen Leistungen spätestens nach 14 Tagen zurückzugewähren (§357 Abs. 1 BGB).

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

## Ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers

- Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.
- Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Auftragnehmer verliere.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
Meisterbetrieb Eddy Steinberger  
Straße der Freundschaft 5  
15324 Letschin  
E-Mail: info@steinberger-shk.de  
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über:

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_